

巡回時確認事項まとめ（対実習生）

1. 実習生とはしっかりと面談する事

本社にいない場合は、現場へとお伺いする許可を取る
（次の予定と兼ね合いを見ながら）

2. 面談時意識して確認すること

- ・ 顔色、表情
- ・ 服装、制服

→綺麗な身なりをしているか？着崩してないか？

- ・ 髪型や化粧など（清潔感はあるか）
- ・ しぐさ

→立ち方や歩き方など

- ・ 言葉遣い

→日本語でも「です」「ます」など丁寧か？

日本人スタッフにも丁寧に対応しているか？

→慣れてくると言葉遣いに乱れが生じる場合有

3. 面談内容（日本人）

- ・ 実習生の日本語レベルを見る

→理解度、話すスピード、語彙力

- ・ 実習先の面談で会社から言われたことをしっかりと通訳に伝える

5W1H

いつ When、どこで Where、だれが Who、なにを What、なぜ Why、どうやって How
を意識して報告

☆企業側の言い分を押し付けずに、実習生ともしっかりと面談し

中立の立場で対応し、どちらも納得できるよう努める

ベトナム人職員の場合

- ・ 実習生からきちんとヒヤリングを行う

問題や不満はないか

5W1H

いつ When、どこで Where、だれが Who、なにを What、なぜ Why、どうやって How
を意識して聞き取り